

よろず相談を活用しよう！

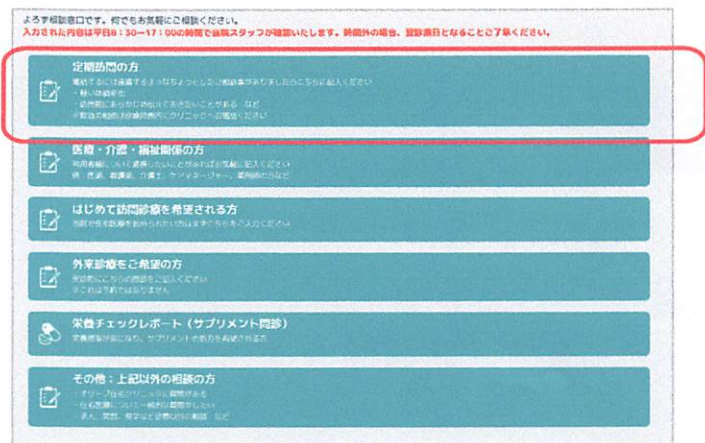
【どんなことができるの？】

- ・ 定期訪問以外で相談したい時
- ・ クリニックに電話がつながりにくい時
- ・ 物品の残りが少なくなった時
- ・ 時間外の時（8:30～17:00以外の時間）
- ・ 電話するほど急ぎではないけど、相談したい時
- ・ オンライン診療の依頼をしたい時
- ・ 保険証などの画像を送りたい時

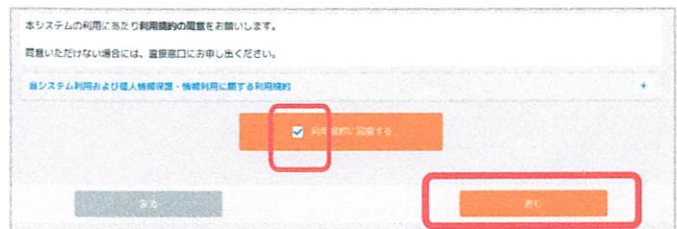
①
オリーブ在宅クリニックのホームページ右の、「よろず相談」ボタンを押してください。



②
「定期訪問の方」を押す



③利用規約を確認の上、**チェック**して、**進む**

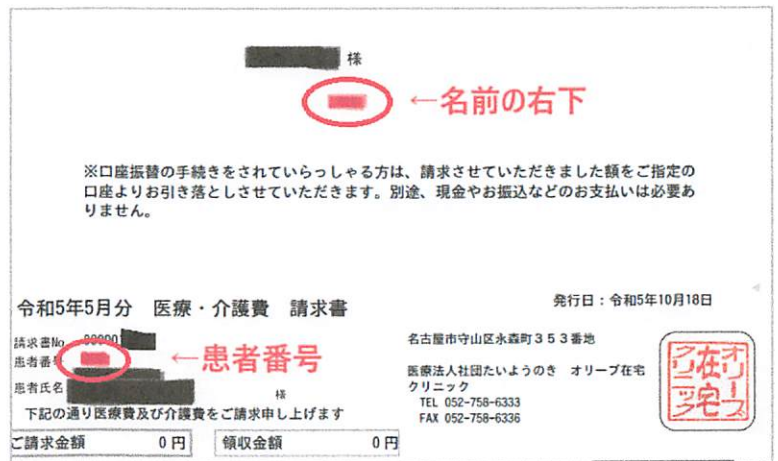


④ 診察券番号がわかる場合「はい」を押す
診察券番号と生年月日を入力して進む

診察券番号がわからない場合は「いいえ」を
押して、進む

*** 診察券番号の探し方2つ**

- ・1ページ前をご覧ください。
- ・請求書のお名前の右下か・患者番号に記載されています(右図)



⑤ 「はい」から進んだ方は、情報の内容をご確認ください。

「いいえ」から進んだ方は、患者情報の入力をしてください。

メールアドレスの記載がない場合は、右上の編集ボタンを押して、入力して下さい。

- ⑥相談内容にチェックをして、詳細をご記入ください。
- ・必須項目（右上の赤いマーク）は、必ず入力してください。
 - ・画像を入れることも出来ます。

症状について

道具について

↑※画像を添付してください

- ⑦入力した内容をご確認ください。
「完了」を押すと、クリニックへ情報が送られます。

スタッフが確認し、折り返しご連絡させていただきます。